



CONERGY

Carta dei Servizi



CONERGY

Installatore
Fotovoltaico
Accreditato



Cos'è la Carta dei Servizi

- Uno strumento di informazione e di comunicazione che definisce i vantaggi e servizi specifici a cui l'Installatore Accreditato può accedere.
- Un manifesto dei valori che uniscono Conergy alla rete degli Accreditati, in particolare la promozione del fotovoltaico di qualità.

La Carta dei Servizi descrive i servizi e gli strumenti che Conergy mette a disposizione per gli Installatori Accreditati (IFAC). I servizi offerti hanno lo scopo di rafforzare ed incentivare lo sviluppo della partnership tra Conergy e gli IFAC. La Carta dei Servizi è uno strumento in continuo aggiornamento perché si arricchisce di iniziative finalizzate a rendere sempre più numerosi i vantaggi per gli IFAC.

Cresciamo insieme

Conergy ritiene vitale e strategico il ruolo degli Installatori Accreditati per il futuro sviluppo del mercato fotovoltaico in Italia. Nell'ottica di sviluppare ulteriormente una partnership bidirezionale di lungo periodo invita gli Installatori a contribuire al processo di miglioramento e ad effettuare segnalazioni, proposte, osservazioni scrivendo a installatori@conergy.it.



Essere “Installatore Fotovoltaico Accreditato Conergy”

Il numero di impianti fotovoltaici installati in Italia è in continua crescita. Tuttavia, il cliente finale che desidera commissionare un impianto “chiavi in mano”, sia esso di tipo residenziale, commerciale o industriale, spesso è ancora disorientato nella scelta dell’installatore cui affidarne la realizzazione.

Tra i criteri che guidano la scelta del cliente, la qualità deve occupare il primo posto.

Un impianto fotovoltaico, infatti, è tanto più remunerativo quanto maggiore è la sua resa energetica e per questo non sempre l’impianto “che costa meno” è la soluzione più conveniente ed opportuna.

Allo scopo di promuovere il fotovoltaico di qualità, Conergy ha dato vita all’iniziativa Installatore Fotovoltaico Accreditato (IFAC). Per Conergy ed i suoi Installatori Accreditati “fotovoltaico di qualità” significa proporre, progettare, realizzare e gestire impianti fotovoltaici che abbiano il massimo rendimento energetico ed economico per almeno 20 anni.

Con il progetto Installatore Fotovoltaico Accreditato Conergy ha creato:

- un’alleanza con le più lungimiranti aziende di installazione per promuovere insieme il fotovoltaico di qualità e proporsi come il miglior connubio tra produttore di componenti ed installatore;
- una rete di installatori specializzati che si presentano sul territorio con un unico marchio riconosciuto e affermato, ai quali il cliente finale si può rivolgere con la sicurezza di ottenere un impianto di qualità.

Il marchio Conergy oggi è tra i pochi, in un sistema frammentato e affollato da centinaia di operatori, ad avere una forte notorietà e ad essere percepito come sinonimo di qualità, affidabilità e competenza. Il marchio IFAC rappresenta quindi per gli installatori un importante veicolo di comunicazione, istantaneamente riconoscibile e garanzia di qualità globale per l’utente finale.

Ad oggi sono ormai più di 170 le aziende in tutta Italia che hanno deciso di condividere questi obiettivi con Conergy e che sono entrate a far parte del network IFAC.



Installatore
Fotovoltaico
Accreditato



Vantaggi per l’Installatore Fotovoltaico Accreditato Conergy

- Il logo come “marchio di qualità”
- La visibilità sul sito Conergy
- La segnalazione delle opportunità di progetto
- Il supporto nella comunicazione
- La formazione
- Il Team di supporto
- Il sistema di incentivazione
- Gli strumenti sul campo
- Le offerte promozionali riservate
- L’informazione
- I pacchetti finanziari: Credito Energia®



Il logo come “marchio di qualità”

Gli Installatori Accreditati possono utilizzare il logo “Installatore Fotovoltaico Accreditato” sui propri strumenti di comunicazione (biglietti da visita, presentazioni, brochure, sito web, mezzi di trasporto, allestimenti per fiere o altri eventi locali, ecc.).

Il logo rappresenta un “**marchio di qualità**”: un segno distintivo che conferisce valore all’installatore agli occhi del cliente finale.

La visibilità sul sito Conergy

Nel sito Conergy, nella sezione Contatti/Per impianti <300 kW, è pubblicato l’**elenco completo** degli Installatori Accreditati con tutti i riferimenti di contatto. Gli IFAC sono suddivisi per provincia in modo tale che il cliente finale possa cercare e visualizzare l’Installatore Accreditato più vicino a lui. Nell’elenco è possibile indicare anche il sito web dell’Installatore Accreditato, a condizione che questi abbia inserito il logo IFAC nel proprio sito.

La segnalazione delle opportunità di progetto

Agli Installatori Accreditati Conergy inoltra opportunità di realizzazione di impianti chiavi in mano che raccoglie tramite apposite campagne di web-marketing, contatti diretti, richieste dal sito Conergy, segnalazioni dei Consulenti Accreditati.

Il supporto nella comunicazione

Conergy offre ai propri Installatori Accreditati un servizio esclusivo di **fornitura di materiale da esposizione**.

Qualora l’Installatore desideri allestire uno show-room o un qualsiasi spazio espositivo, potrà trovare in Conergy un supporto completo per quanto riguarda la grafica e la realizzazione del materiale necessario.

La formazione

Gli Installatori possono partecipare ai corsi di aggiornamento professionale organizzati da Conergy per una crescita continua delle competenze. I **corsi di formazione base** sono dedicati ad installatori e progettisti di impianti fotovoltaici e sono a carattere tecnico-commerciale. Durante il 2008 i corsi base sono stati frequentati da circa 300 installatori e progettisti. A partire da giugno 2009, Conergy organizza anche **corsi sui sistemi di montaggio** che prevedono prove pratiche di installazione presso il Laboratorio Tecnico Conergy ed una sessione teorica sui programmi di configurazione dei sistemi di fissaggio Conergy.

Il Team di supporto

L’Installatore Accreditato può contare su un team di supporto completo, sia presso gli uffici Conergy sia sul territorio, per ottimizzare l’efficienza, risolvere i problemi con rapidità ed efficacia e facilitare l’Installatore nelle relazioni con il cliente finale.

Il gruppo di lavoro è composto da:

- **Commerciali Interni** per la gestione degli ordini;
- **Tecnici** per una consulenza pre e post vendita;
- **11 Area Manager** dislocati sul territorio nazionale;
- Una **figura completamente dedicata** che si occupa di seguire l’Installatore sin dal processo di accreditamento e per tutte le fasi successive: **installatori@conergy.it**.



Il sistema di incentivazione

Un sistema di incentivazione a raggiungimento di obiettivi definiti premia, con un meccanismo a punti, gli Installatori Accreditati in base al fatturato d'acquisto e alla promozione del marchio IFAC. I premi sono erogati a cadenza mensile, trimestrale e semestrale. I premi hanno diversa tipologia: strumenti di comunicazione, visibilità sui media e viaggi.

Gli strumenti sul campo

Uno strumento utile sul campo: la scheda per il sopralluogo può essere utilizzata per raccogliere tutti i dati utili per una corretta e veloce formulazione del preventivo di un impianto.

Un semplice strumento di analisi: il programma per calcolare il rendimento dell'investimento.

Le offerte promozionali riservate

Agli Installatori Accreditati sono riservate alcune offerte promozionali con prezzi vantaggiosi.

L'informazione

Gli Installatori Accreditati usufruiscono di un sistema informativo di **mailing** che li aggiorna periodicamente sulle novità inerenti le promozioni, gli eventi e i prodotti.

I pacchetti finanziari: CreditoEnergia®

Per offrire agli Installatori Accreditati le migliori soluzioni di finanziamento, in collaborazione con i più accreditati partner finanziari, Conergy ha creato un pacchetto di soluzioni finanziarie grazie al quale l'operatore del solare può proporre al cliente formule specifiche per il finanziamento degli impianti fotovoltaici, quale asset fondamentale per facilitare i processi di vendita verso il cliente finale.

Le soluzioni CreditoEnergia®:

CreditoEnergia al Consumo è la soluzione finanziaria rivolta ai privati ed alle piccole imprese, per importi fino a **70.000,00 €**. CreditoEnergia al Consumo nasce da un accordo siglato da Conergy con Prestitempo, la divisione Deutsche Bank specializzata nel credito al consumo, per offrire ai propri clienti fidelizzati un prodotto finanziario specifico per impianti fotovoltaici fino a 10 kW. Tale prodotto è riservato **esclusivamente** agli Installatori Fotovoltaici Accreditati Conergy e offre l'importante opportunità di proporre ai privati, oltre all'impianto "chiavi in mano", anche una soluzione di finanziamento semplice, agile, che non richiede ipoteche. Per usufruire del servizio ed essere contattati da un consulente specializzato Prestitempo Deutsche Bank, che presenterà il pacchetto finanziario in maniera più dettagliata, è sufficiente segnalare il proprio interesse mandando una mail all'indirizzo di posta elettronica: **installatori@conergy.it**.

Credito Energia Leasing con formule di leasing per le aziende per importi compresi tra **100.000,00** e **1.300.000,00 €**. Conergy, in collaborazione con Viero Finance, ha creato CreditoEnergia Leasing, una formula di finanziamento studiata appositamente per supportare i Clienti Conergy nella vendita di impianti fotovoltaici a partire da 20kW. Rivolgersi a Viero Finance significa avere a disposizione un team esperto e disponibile dotato di una competenza specifica non solo nell'ambito finanziario, ma anche in quello fotovoltaico.

ENERGIA DAL SOLE



Conergy Italia SpA

Via Zamenhof 200
36100 Vicenza
Tel. 0444 380131
Fax 0444 580122
info@conergy.it
www.conergy.it

