

# Condizioni di garanzia per i pannelli fotovoltaici Conergy EcoPro xxxP



**Avvertenza: le presenti condizioni di garanzia valgono indipendentemente da e integrano i diritti di garanzia previsti per legge e per contratto che l'acquirente ha il diritto di rivendicare nei confronti del venditore presso cui ha acquistato il prodotto.**

## § 1 Servizi di garanzia

1. Per i suoi prodotti, la Conergy AG, con sede in Ancelmannsplatz 1, 20537 Hamburg (in seguito chiamata „Conergy“) rispetta i più alti standard di qualità.

La produzione avviene nel rispetto delle massime esigenze qualitative.

La Conergy garantisce quindi al gestore dei pannelli fotovoltaici (in seguito „Cliente“) l'assenza di difetti di produzione e di materiale per la durata di 10 anni<sup>1</sup> per i pannelli fotovoltaici (in seguito „Pannelli Fotovoltaici“) del tipo

**Conergy EcoPro 220P**  
**Conergy EcoPro 225P**  
**Conergy EcoPro 230P**  
**Conergy EcoPro 235P**  
**Conergy EcoPro 240P**  
**Conergy EcoPro 245P**  
**Conergy EcoPro 250P**

2. La Conergy garantisce al cliente che i pannelli Fotovoltaici forniranno per un periodo di 12 anni non meno del 90 % della potenza minima riportata sulla targhetta (potenza nominale meno tolleranza) e per un periodo di 25 anni non meno dell'80 % della potenza minima riportata sulla targhetta (potenza nominale meno tolleranza). Tale garanzia sulla potenza copre esclusivamente le perdite causate dal degrado delle celle fotovoltaiche. Perdite di potenza causate da difetti di materiale o lavorazione non
3. L'eventuale perdita di potenza dovrà essere stata appurata a seguito di un'istanza di controllo autorizzata da Conergy con procedure di test adeguate e autorizzate e svolte in condizioni standard (STC).
4. Le garanzie non comprendono difetti ai Pannelli Fotovoltaici causati da:
  - montaggio non conforme a quanto riportato nel manuale d'installazione e non eseguito da una ditta specializzata,
  - trasporto, montaggio, controllo, riparazione o esercizio effettuato nel mancato rispetto delle regole riconosciute della tecnica,
  - impiego non conforme alle specifiche tecniche concordate o
  - uso non conforme a quello previsto,

- stoccaggio non a regola d'arte prima e durante il montaggio,
- interventi e modifiche ai pannelli e agli accessori eseguiti senza espresso consenso di Conergy,
- esposizione a influenze ambientali insolite (tempeste di sabbia, sovratensioni, campi magnetici o simili),
- forza maggiore (ad esempio fulmini, grandine, fuoco, vandalismo e calamità naturali).

5. La garanzia non copre danni indiretti, in particolare i danni secondari e conseguenti inclusi quelli a persone o cose, perdite di profitti, danni alla reputazione, perdita di dati, costi di pubblicità e produzione, costi comuni e perdita di clienti nonché costi causati dall'interruzione dell'attività o in rapporto con lo smontaggio, l'analisi, lo smaltimento, la nuova installazione o il trasporto del pannello guasto e di quello da fornire.
6. La garanzia non si applica in presenza di difetti o divergenze irrilevanti nelle caratteristiche dei Pannelli Fotovoltaici che non ne influenzano il valore e l'uso proprio.
7. Nel caso di una richiesta reattiva all'operatività della garanzia, Conergy effettuerà una riparazione a regola d'arte delle parti interessate o sostituisce il prodotto con parti nuove o revisionate. Ogni pannello sostituito diventerà di proprietà di Conergy. Nel caso in cui i Pannelli Fotovoltaici per i quali è stata azionata la garanzia non dovessero essere più in produzione, Conergy ha il diritto di fornire un altro tipo di pannello dello stesso valore.
8. La fornitura di servizi di garanzia non comporta né l'inizio di un nuovo periodo di garanzia, né l'estensione del periodo di garanzia originale.

## § 2 Area di validità/ inizio della garanzia

1. I servizi di garanzia sono validi in tutti i paesi nei quali sono presenti sedi di società Conergy (al 30/01/2012)<sup>2</sup>. Conergy Spagna offre il servizio per il Portogallo. Conergy Germania offre il servizio per la Svizzera, l'Austria, il Liechtenstein, il Lussemburgo e il Belgio. Conergy Singapore offre il servizio per la Thailandia. Conergy Repubblica Ceca offre il servizio per la Slovacchia.
2. Le scadenze di garanzia riportate iniziano il giorno dell'acquisto (data della fattura) da parte del primo gestore.

<sup>1</sup> Validità dal 01/01/2012

<sup>2</sup> Germania, Repubblica Ceca, Francia, Spagna, Italia, Grecia, Regno Unito, India, Singapore, Australia, USA, Canada

### § 3 Presupposti per la garanzia

Se il Cliente è utilizzatore, egli deve comunicare per iscritto a Conergy i difetti evidenti dei pannelli fotovoltaici entro 2 mesi dalla loro ricezione, pena l'inapplicabilità della presente garanzia e la perdita di ogni diritto conseguente.

Se il Cliente è un'impresa, i suoi diritti di garanzia presuppongono che questa abbia assolto debitamente agli obblighi di denuncia entro i termini di cui all'art. 1495 c.c. italiano.

### § 4 Procedura di reclamo in garanzia

#### Segnalazione del reclamo

Il solo soggetto autorizzato a presentare un reclamo a Conergy è il Cliente diretto di Conergy, ovvero la persona che ha acquistato da Conergy ovvero da una società sua controllata il prodotto per il quale si intende presentare reclamo. Nel caso un utente finale intenda presentare un reclamo in merito ad un prodotto Conergy, egli dovrà rivolgersi al fornitore/rivenditore dal quale ha acquistato il prodotto stesso.

Il fornitore/rivenditore, se Cliente diretto Conergy, a sua volta dovrà rivolgersi a Conergy, mettendosi in contatto con il Servizio Assistenza ai seguenti recapiti:

Telefono                   0444 380131  
Posta elettronica       supportotecnico@conergy.it  
Fax                         0444 580122

#### Procedura di reclamo

Una volta ricevuta la segnalazione del reclamo, il Servizio Assistenza di Conergy provvederà ad inviare al Cliente un modulo di reclamo da compilare con il tipo di modulo, il numero di serie, la data di consegna e i difetti riscontrati. Se l'indicazione del tipo o il numero di serie del modulo sono stati alterati, rimossi o resi illeggibili, Conergy non accetterà alcun reclamo in garanzia.

Il Cliente dovrà inviare il modulo di reclamo compilato via fax o e-mail ai recapiti suddetti.

Non appena riceverà il modulo di reclamo, il Servizio Assistenza aprirà una pratica di reclamo e il Cliente potrà mettersi in contatto con il Servizio Assistenza ogni qualvolta desideri informazioni in merito al reclamo in corso.

I reclami in garanzia devono essere fatti valere nel periodo di validità della garanzia e senza indebito ritardo rispetto all'evento che ha originato il reclamo. I reclami non tempestivamente inoltrati non saranno presi in considerazione. Per il rispetto dei termini di garanzia, fa fede la data di ricezione della segnalazione del reclamo del Cliente al Servizio Assistenza Conergy.

I reclami derivati da o collegati a questa garanzia devono essere fatti valere nel periodo di garanzia applicabile nel caso specifico e senza debito ritardo rispetto all'evento alla base del reclamo. I reclami, se non tempestivamente

inoltrati, non saranno presi in considerazione. Per il rispetto del periodo di garanzia, fa fede la tempestiva ricezione di notifica della richiesta da parte del Cliente.

### § 5 Disposizioni finali

1. Il diritto del cliente alla garanzia si limita ai servizi di cui al § 1.
2. Conergy non è responsabile di ritardi o della mancata fornitura dei servizi di garanzia di cui al § 1 se ciò è dovuto a cause di forza maggiore, guerre, situazioni simili alla guerra, sommosse, scioperi, epidemie, incendi, inondazioni o eventualità simili che ricadono fuori dal controllo di Conergy.
3. La garanzia è soggetta al diritto della Repubblica Italiana con l'esclusione del diritto privato internazionale e delle convenzioni internazionali tra cui la Convenzione di Vienna dell'11/04/85.

Vicenza, Conergy Italia SpA  
Aggiornato al: Gennaio 2012