

# Condizioni di garanzia per inverter Conergy IPG



**Avvertenza: le presenti condizioni di garanzia valgono indipendentemente da e integrano i diritti di garanzia previsti per legge e per contratto che l'acquirente ha il diritto di rivendicare nei confronti del venditore presso cui ha acquistato il prodotto.**

## § 1 Servizi di garanzia

1. Per i suoi prodotti, la Conergy AG, Anckelmannsplatz 1, 20537 Hamburg (in seguito chiamata „Conergy“) rispetta i più alti standard di qualità. La produzione avviene nel rispetto delle massime esigenze qualitative. La Conergy garantisce quindi al gestore dei inverter (in seguito „Cliente“) l'assenza di difetti di produzione e di materiale per la durata di 5 anni per i inverter (in seguito inverter) del tipo

Conergy IPG 2000 (vision), Conergy IPG 3000 (vision), Conergy IPG 4000 (vision), Conergy IPG 5000 (vision), Conergy IPG 3 S, Conergy IPG 4 S, Conergy IPG 5 S, Conergy IPG 8 T, Conergy IPG 11 T, Conergy IPG 15 T

2. Le garanzie non comprendono difetti ai inverter causati da:
  - | montaggio non conforme a quanto riportato nel manuale d'installazione e non eseguito da una ditta specializzata,
  - | trasporto, montaggio, controllo, riparazione o esercizio effettuato nel mancato rispetto delle regole riconosciute della tecnica,
  - | impiego non conforme alle specifiche tecniche concordate o
  - | uso non conforme a quello previsto,
  - | stoccaggio non a regola d'arte prima e durante il montaggio,
  - | interventi e modifiche ai inverter e agli accessori eseguiti senza espresso consenso di Conergy,
  - | esposizione a influenze ambientali insolite (sovratensioni, campi magnetici o simili),
  - | forza maggiore (ad esempio fulmini, grandine, fuoco, vandalismo e calamità naturali).
3. La garanzia non copre danni indiretti, in particolare i danni secondari e conseguenti inclusi quelli a persone o cose, perdite di profitti, danni alla reputazione, perdita di dati, costi di pubblicità e produzione, costi comuni e perdita di clienti nonché costi causati dall'interruzione dell'attività o in rapporto con lo smontaggio, l'analisi, lo smaltimento, la nuova installazione o il trasporto del inverter guasto e di quello da fornire.
4. La garanzia non si applica in presenza di difetti o divergenze irrilevanti nelle caratteristiche dei inverter che non ne influenzano il valore e l'uso proprio.
5. Nel caso di una richiesta di garanzia, Conergy effettua una riparazione a regola d'arte delle parti interessate o sostituisce il prodotto con parti nuove o revisionate. Ogni inverter sostituito diventa di proprietà di Conergy. Nel caso in cui i inverter interessati non dovessero essere più in produzione, Conergy ha il diritto di fornire un altro tipo di inverter dello stesso valore.
6. La fornitura di servizi di garanzia non comporta né l'inizio di un nuovo periodo di garanzia, né l'estensione del periodo di garanzia originale.

## § 2 Area di validità/ inizio della garanzia

1. I servizi di garanzia sono validi in Germania, Svizzera, Austria, Belgio, Olanda, Francia, Spagna, Italia, Grecia.

2. Le scadenze di garanzia riportate iniziano il giorno dell'acquisto (data della fattura) da parte del primo gestore.

## § 3 Presupposti per la garanzia

Se il cliente è utilizzatore, egli deve comunicare per iscritto a Conergy i difetti evidenti dei inverter entro 2 mesi dalla loro ricezione, in caso contrario non sarà possibile far valere i diritti di garanzia.

Se il cliente è un'impresa, i suoi diritti di garanzia presuppongono che questa abbia assolto debitamente all'obbligo di ispezione e comunicazione del reclamo senza indugio secondo il § 377 HGB (Codice commerciale).

## § 4 Procedimento da seguire in caso di reclamo

Se i inverter dovessero avere uno dei difetti coperti dalle garanzie, rivolgersi senza indugi al Conergy partner.

Per la chiamata, tenere sempre a portata di mano le seguenti informazioni:

- | il vostro nome, indirizzo, codice di avviamento postale e un recapito telefonico al quale poter essere raggiunti
- | il nome del modello e il numero di serie del inverter
- | una prova di acquisto con data e indirizzo del rivenditore
- | la data d'installazione
- | la città e l'indirizzo dell'installazione
- | un elenco completo dei difetti osservati, dei messaggi dell'apparecchio o dell'impianto e ulteriori informazioni eventualmente utili all'analisi del guasto
- | la dimensione dell'intero impianto (in kWp)

Su richiesta vanno messe a disposizione di Conergy la seguente documentazione e le seguenti informazioni:

- | foto del inverter danneggiato
- | schema elettrico dell'impianto
- | eventuali registrazioni dal rilevamento dati

I collaboratori del Conergy Customer Care Center Vi informeranno sull'ulteriore procedimento e Vi comunicheranno il numero di reclamo individuale.

Nel quadro della gestione del reclamo, Vi preghiamo di indicare sempre tale numero nello scambio di informazioni.

Nota: i inverter ricevuti da Conergy senza previa comunicazione telefonica non possono essere accettati.

## § 5 Disposizioni finali

1. Il diritto del cliente alla garanzia si limita ai servizi di cui al § 1.
2. Conergy non è responsabile di ritardi o della mancata fornitura dei servizi di garanzia di cui al § 1 se ciò è dovuto a cause di forza maggiore, guerre, situazioni simili alla guerra, sommosse, scioperi, epidemie, incendi, inondazioni o eventualità simili che ricadono fuori dal controllo di Conergy.
3. La garanzia è soggetta al diritto della Repubblica Federale Tedesca con esclusione del diritto privato internazionale e del diritto di acquisto delle Nazioni Unite.

Amburgo, Conergy AG  
Aggiornato al: ottobre 2009