

# Standard garanzia per i pannelli fotovoltaici Conergy PowerPlus xxxP/M/MC/MCL/PCL



**Avvertenza:** le presenti condizioni di garanzia valgono indipendentemente da, e integrano, i diritti di garanzia previsti per legge e per contratto che l'acquirente ha il diritto di rivendicare nei confronti del venditore presso cui ha acquistato il prodotto.

## § 1 Servizi di garanzia

1. Per i suoi prodotti, la Conergy AG, con sede in Anckelmannsplatz 1, 20537 Hamburg (in seguito chiamata „Conergy“) rispetta i più alti standard di qualità. La produzione avviene nel rispetto delle massime esigenze qualitative. La Conergy garantisce quindi al proprietario dei pannelli fotovoltaici (in seguito „Cliente“) l'assenza di difetti di produzione e di materiale per la durata di 10 anni per i pannelli fotovoltaici (in seguito „Pannelli Fotovoltaici“) del tipo

**Conergy PowerPlus 190P, 200P, 205P, 210P, 215P, 220P, 225P, 230P, 235P, 240P, 245P, 250P**

**Conergy PowerPlus 360P, 365P, 370P, 375P, 380P, 385P, 390P, 395P, 400P**

**Conergy PowerPlus 190M, 200M, 205M, 210M, 215M, 220M, 225M, 230M, 235M, 240M, 245M, 250M, 255M, 260M**

**Conergy PowerPlus 170MC, 175MC, 180MC, 185MC, 190MC, 195MC, 200MC, 205MC**

**Conergy PowerPlus 170MCL, 175MCL, 180MCL, 185MCL, 190MCL, 195MCL, 200MCL**

**Conergy PowerPlus 170PCL, 175PCL, 180PCL, 185PCL, 190PCL, 195PCL, 200PCL**

2. La Conergy garantisce al cliente che i pannelli Fotovoltaici, con una tolleranza sulla potenza di  $-0/+2,5\%$  e  $-0/+3\%$ , forniranno per un periodo di 12 anni non meno del 92% della potenza minima riportata sulla targhetta e per un periodo di 25 anni non meno dell'80% della potenza minima riportata sulla targhetta.
3. La Conergy garantisce al cliente che i pannelli Fotovoltaici, con una tolleranza sulla potenza di  $-/+3\%$ , forniranno per un periodo di 12 anni non meno del 90% della potenza minima riportata sulla targhetta (potenza nominale meno tolleranza) e per un periodo di 25 anni non meno dell'80% della potenza minima riportata sulla targhetta (potenza nominale meno tolleranza).
4. Tale garanzia sulla potenza copre esclusivamente le perdite causate dal degrado delle celle fotovoltaiche. Perdite di potenza causate da difetti di materiale o lavorazione non vengono rimborsate.
5. L'eventuale perdita di potenza dovrà essere stata appurata a seguito di un'istanza di controllo autorizzata da Conergy con procedure di test adeguate e autorizzate e svolte in condizioni standard (STC).

6. Nel caso di una richiesta relativa all'operatività della garanzia, Conergy effettuerà una riparazione a regola d'arte delle parti interessate o sostituisce il prodotto con parti nuove o revisionate. Ogni pannello sostituito diventerà di proprietà di Conergy. Nel caso in cui i Pannelli Fotovoltaici per i quali è stata azionata la garanzia non dovessero essere più in produzione, Conergy ha il diritto di fornire un altro tipo di pannello dello stesso valore.

## § 2 Presupposti per la garanzia

Se il Cliente è utilizzatore, egli deve comunicare per iscritto a Conergy i difetti evidenti dei pannelli fotovoltaici entro 2 mesi dalla loro ricezione, pena l'inapplicabilità della presente garanzia e la perdita di ogni diritto conseguente.

Se il Cliente è un'impresa, i suoi diritti di garanzia presuppongono che questa abbia assolto debitamente agli obblighi di denuncia entro i termini di cui all'art.1495 c.c. italiano.

## § 3 Esclusioni di garanzia

1. Le garanzie non comprendono difetti ai Pannelli Fotovoltaici causati da:
  - montaggio non conforme a quanto riportato nel manuale d'installazione e non eseguito da una ditta specializzata,
  - trasporto, montaggio, controllo, riparazione o esercizio effettuato nel mancato rispetto delle regole riconosciute della tecnica,
  - impiego non conforme alle specifiche tecniche concordate o
  - uso non conforme a quello previsto,
  - stoccaggio non a regola d'arte prima e durante il montaggio,
  - interventi e modifiche ai pannelli e agli accessori eseguiti senza espresso consenso di Conergy,
  - esposizione a influenze ambientali insolite (tempeste di sabbia, sovratensioni, campi magnetici o simili),
  - forza maggiore (ad esempio fulmini, grandine, fuoco, vandalismo e calamità naturali).

2. La garanzia non copre danni indiretti, in particolare i danni secondari e conseguenti inclusi quelli a persone o cose, perdite di profitti, danni alla reputazione, perdita di dati, costi di pubblicità e produzione, costi comuni e perdita di clienti nonché costi causati dall'interruzione dell'attività o in rapporto con lo smontaggio, l'analisi, lo smaltimento, la nuova installazione o il trasporto del pannello guasto e di quello da fornire.
3. La garanzia non si applica in presenza di difetti o divergenze irrilevanti nelle caratteristiche dei Pannelli Fotovoltaici che non ne influenzano il valore e l'uso proprio.
4. Conergy non accetterà reclami nel caso in cui il numero di serie o l'etichetta siano assenti o siano stati manipolati, oppure nel caso in cui i moduli solari, per un qualsiasi altro motivo, non siano chiaramente identificabili
5. La fornitura di servizi di garanzia non comporta né l'inizio di un nuovo periodo di garanzia, né l'estensione del periodo di garanzia originale.
6. Il cliente può avere dei diritti speciali al di fuori di questa garanzia ed anche altri diritti che variano a seconda del sistema giuridico. Questa garanzia non intacca gli altri diritti del cliente che gli derivano dal sistema giuridico cui è soggetto il contratto di vendita con il cliente

#### **§ 4 Area di validità/ inizio della garanzia**

1. I servizi di garanzia sono validi in tutti i paesi nei quali sono presenti sedi di società Conergy<sup>1</sup>. Conergy Spagna offre il servizio per il Portogallo. Conergy Germania offre il servizio per la Svizzera, l'Austria, il Liechtenstein, il Lussemburgo, il Paesi Bassi, la Danimarca e il Belgio. Conergy Singapore offre il servizio per la Thailandia. Conergy Repubblica Ceca offre il servizio per la Slovacchia. Conergy Grecia offre il servizio per il Israele.
2. Le scadenze di garanzia riportate iniziano il giorno dell'acquisto (stipulazione del contratto di compravendita) da parte del primo gestore.

#### **§ 5 Procedura in caso di reclamo**

Qualora i moduli presentino uno dei difetti contemplati nella presente garanzia, rivolgersi immediatamente a Conergy AG chiamando al numero:

**+49 (0)180 – 5553955**

Durante la chiamata tenere a disposizione le informazioni seguenti:

- Nome, indirizzo, codice di avviamento postale e un recapito telefonico
- Descrizione del modello e numero di serie del modulo (riportati ambedue sul modulo)
- Ricevuta di acquisto con l'indicazione della data e dell'indirizzo del venditor
- Data di installazione
- Luogo e indirizzo dell'installazione
- Elenco completo dei difetti osservati, dei messaggi relativi al modulo o dell'impianto e ulteriori informazioni che potrebbero contribuire all'analisi dei difetti.
- Potenza dell'impianto (espressa in kWp)

Su richiesta sarà necessario fornire a Conergy documentazioni e informazioni quali:

- Foto dei moduli danneggiati
- Schema elettrico dell'impianto
- Eventuali registrazioni dei dispositivi di rilevazione dei dati

Il personale di Conergy fornirà le informazioni necessarie sulla prassi e fornirà un codice unico di reclamo che dovrà essere sempre fornito per qualunque scambio di informazioni nell'ambito della gestione del reclamo.

Qualora il personale di Conergy richieda al cliente di inviare documenti di acquisto più specifici, questi dovranno essere spediti a mezzo posta o via fax al seguente indirizzo:

**Conergy AG  
Corporate After Sales  
Anckelmannsplatz 1  
D-20537 Amburgo**

**Numero verde di fax +49 (0)180 – 555 39 67**

<sup>1</sup> Germania, Svizzera, Regno Unito, Repubblica Ceca, Francia, Spagna, Italia, Grecia, India, Singapore, Australia, USA, Canada

Si ricorda che non possono essere accettati eventuali moduli oggetto di reclamo che pervengano a Conergy senza una previa comunicazione telefonica.

#### **§ 5 Disposizioni finali**

1. Il diritto del cliente alla garanzia si limita ai servizi di cui al § 1.
2. Conergy non è responsabile di ritardi o della mancata fornitura dei servizi di garanzia di cui al § 1 se ciò è dovuto a cause di forza maggiore, guerre, situazioni simili alla guerra, sommosse, scioperi, epidemie, incendi, inondazioni o eventualità simili che ricadono fuori dal controllo di Conergy.
3. La garanzia è soggetta al diritto della Repubblica Italiana con l'esclusione del diritto privato internazionale e delle convenzioni internazionali tra cui la Convenzione di Vienna dell'11/04/85.
4. Questa garanzia rappresenta l'accordo conclusivo tra Conergy e il cliente in merito al contenuto della garanzia stessa e (in riferimento al contenuto) elimina e sostituisce tutti gli accordi precedenti tra le parti, oltre a tutte le precedenti assicurazioni fornite da una delle parti. Questo § 7 comma 6 non esclude la responsabilità di una delle parti in caso di inganno o rappresentazione ingannevole.