

# Termini e condizioni di garanzia per i moduli

## Garanzia limitata di cinque anni

*Tutti i moduli della serie FS con data di vendita all'utente finale originale anteriore al 1° ottobre 2011*

First Solar GmbH ("First Solar") garantisce che il modulo della serie FS (di seguito il "Prodotto") sarà esente, in condizioni di utilizzo normali, da difetti di fabbricazione e materiali, nonché di installazione, funzionamento e servizio per un periodo di cinque (5) anni a partire dalla data di vendita all'originario utente finale del Prodotto (il "Proprietario"), a patto che il Prodotto sia stato installato, azionato e sottoposto a manutenzione come descritto nel Manuale d'uso del modulo della serie FS di First Solar (PD-5-200, il "Manuale d'uso") e nel documento di progettazione e applicazione del sistema (PD-2-303, il "SDA") in vigore al momento dell'acquisto. Qualora il Prodotto non soddisfi la suddetta garanzia, First Solar, a propria sola discrezione, si impegna a: (i) riparare o sostituire il Prodotto secondo i termini della Politica di restituzione riportata di seguito, oppure (ii) rimborsare il prezzo di mercato corrente del Prodotto (o della versione successiva).

## Garanzia limitata di dieci anni

*Moduli della serie FS3 con data di vendita all'utente finale originale a partire dal 1° ottobre 2011*

First Solar GmbH ("First Solar") garantisce che il modulo della serie FS3 (il "Prodotto") sarà esente, in condizioni di utilizzo normali, da difetti di fabbricazione e materiali, nonché di installazione, funzionamento e servizio per un periodo di dieci (10) anni a partire dalla data di vendita al Proprietario<sup>1</sup>, a patto che il Prodotto sia installato, azionato e sottoposto a manutenzione in conformità a quanto descritto nel Manuale d'uso del modulo della serie FS 3 di First Solar (PD-5-200, il "Manuale d'uso") e nel documento di progettazione e applicazione del sistema (PD-2-303, il "SDA") in vigore al momento dell'acquisto. Qualora il Prodotto non soddisfi la suddetta garanzia, First Solar, a propria sola discrezione, si impegna a: (i) riparare o sostituire il Prodotto secondo i termini della Politica di restituzione riportata di seguito, oppure (ii) rimborsare il prezzo di mercato corrente del Prodotto (o della versione successiva).

## Garanzia limitata di venticinque anni sulla capacità elettrica

*Tutti i moduli della serie FS*

First Solar garantisce inoltre che il Prodotto (i) produrrà nel corso dei primi dieci (10) anni successivi alla data di vendita al Proprietario, almeno il 90% del rendimento nominale (pmpp considerando una tolleranza di +/-5%) e che (ii) produrrà nel corso dei primi venticinque (25) anni successivi alla data di vendita al Proprietario almeno l'80% del rendimento nominale (pmpp considerando una tolleranza di +/-5%) misurato in corrispondenza dei conduttori elettrici in conformità alle condizioni di test standard (STC), come descritto nel Manuale d'uso, purché il Prodotto sia installato, azionato e sottoposto a manutenzione secondo quanto riportato nel Manuale d'uso e nel documento SDA. Il rendimento viene misurato e normalizzato secondo le STC con un metodo e presso un laboratorio approvato da First Solar. Qualora il Prodotto violi la suddetta garanzia, First Solar, a propria esclusiva discrezione, si impegna a (i) riparare o sostituire il Prodotto secondo i termini della Politica di restituzione, (ii) fornire un Prodotto complementare, oppure (iii) rimborsare il prezzo di mercato corrente del Prodotto (o della versione successiva) per porre rimedio all'eventuale

<sup>1</sup> Per i prodotti installati in Italia, qualora Conto Energia 4 richieda una data di inizio differente, verrà applicata tale data.



---

violazione.

### **Garanzia indipendente**

La presente garanzia volontaria sottoscritta a vantaggio del Proprietario resterà in vigore indipendentemente da reclami legali relativi alla garanzia presentati contro il rivenditore del Prodotto e da eventuali diritti legali esistenti ai sensi delle leggi inderogabili applicabili. Nulla di quanto riportato nella presente garanzia potrà limitare o compromettere i diritti e i mezzi di ricorso in possesso del Proprietario nei confronti del rivenditore del Prodotto.

### **Limitazione dei ricorsi in garanzia**

I RIMEDI ESPOSTI QUI SOPRA SONO GLI UNICI APPLICABILI NEL CASO DI VIOLAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA DA PARTE DI FIRST SOLAR. Lo scopo esclusivo di tali ricorsi sarà quello di garantire la riparazione, sostituzione, o fornitura complementare di Prodotti, oppure il rimborso del prezzo corrente di mercato del Prodotto in presenza di una violazione della garanzia. Non si potrà ritenere che tale rimedio esclusivo non abbia raggiunto il proprio scopo essenziale fintantoché First Solar sia disposta e in grado di sostituire o riparare i Prodotti oggetto della violazione, di fornire un Prodotto complementare o di rimborsare il prezzo corrente di mercato del Prodotto, in conformità ai termini delle succitate garanzie limitate.

### **Trasferimento della garanzia**

La presente garanzia limitata di cinque/dieci anni e la garanzia limitata di venticinque anni sul rendimento verranno trasferite dal Proprietario originale a un eventuale cessionario (che verrà considerato quindi il Proprietario) e resteranno in vigore per il periodo di tempo restante ai sensi delle garanzie limitate, a condizione che il Prodotto non venga spostato al di fuori del Paese di installazione iniziale e che eventuali reinstallazioni vengano eseguite in conformità al documento SDA e al Manuale d'uso.

### **Esclusioni della garanzia**

First Solar non è responsabile di danneggiamenti del Prodotto dovuti a fulmini, incendi, inondazioni e qualsiasi altro evento di forza maggiore, sbalzi di potenza o di tensione, manipolazione errata, sollecitazione fisica, negligenza nel trasporto e nell'immagazzinamento o qualsiasi altro motivo ragionevolmente al di fuori del controllo di First Solar.

### **Politica di restituzione**

I ricorsi presentati in garanzia dovranno essere fatti pervenire a First Solar o a un suo rivenditore autorizzato mediante un Modulo di richiesta reso (PD-5-702), accompagnato da una descrizione del difetto oggetto del ricorso, dal numero di serie del Prodotto e da una fattura riportante la data della vendita. Un rappresentante autorizzato di First Solar dovrà rilasciare un'Autorizzazione al reso di materiale (PD-5-701, l'"RMA") per la restituzione del prodotto e la valutazione del difetto dichiarato, e a First Solar o a un suo rivenditore autorizzato dovrà essere garantito un ragionevole accesso al Prodotto per l'ispezione e l'analisi del difetto dichiarato, nella misura necessaria per l'elaborazione della richiesta di reso. Qualora il difetto dichiarato venga constatato da First Solar,

---

First Solar procederà, a proprie spese e in conformità al documento RMA, alla restituzione e riparazione o sostituzione del Prodotto. **La Politica di restituzione esclude espressamente eventuali costi associati alla rimozione o alla reinstallazione del Prodotto.** Qualora il difetto dichiarato non venga constatato ai sensi dell'RMA e il Prodotto sia stato spedito a First Solar per una valutazione del difetto, a First Solar non potrà essere chiesto di sostenere gli eventuali costi relativi a imballaggio e trasporto per la restituzione del Prodotto al relativo Proprietario.

### **Limitazioni della garanzia**

SALVO NELLA MISURA SOPRA DEFINITA, FIRST SOLAR NON RILASCIA DICHIARAZIONI O GARANZIE DI ALCUN GENERE, ESPLICITE O IMPLICITE, COMPRESSE, MA NON SOLO, EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E ADEGUATEZZA A UNO SCOPO PARTICOLARE O DI NON CONTRAFFAZIONE. NELLA MISURA PREVISTA DALLA LEGGE, FIRST SOLAR NON SARÀ IN ALCUN CASO RESPONSABILE DI QUALSIASI DANNO PARTICOLARE, DI CARATTERE PUNITIVO, INCIDENTALI O INDIRETTO, COMPRESA, MA NON SOLO, LA PERDITA DI PROFITTO, DERIVANTE DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE DALLA VENDITA O DALL'UTILIZZO DI QUALSIASI PRODOTTO, ANCHE SE ESISTE UNA GARANZIA, UN CONTRATTO O IL DANNO DERIVA DA NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ DIRETTA O ALTRO. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI FIRST SOLAR PER PRODOTTI NON CONFORMI POTRÀ SUPERARE IL PREZZO DI ACQUISTO DEL PRODOTTO IN QUESTIONE PAGATO A FIRST SOLAR, PIÙ SPESE DI SPEDIZIONE ADEGUATE. I DIRITTI E I DOVERI QUI RIPORTATI NON ESCLUDONO QUALSIASI DIRITTO GIURIDICO PREVISTO DALLE LEGGI IN MATERIA.

# Module Warranty Terms and Conditions

---

## Five-Year Limited Warranty

*All FS Series Modules with Date of Sale to the original end user Prior to October 1, 2011*

First Solar GmbH ("First Solar") warrants that its FS-Series Module (the "Product") will be free from defects in materials and workmanship under normal use, installation, operation and service for a period of five (5) years from the date of sale to the original end user of the Product (the "Owner"), provided the Product is installed, operated, and serviced as described in both the First Solar FS Series Module User Guide (PD-5-200, the "User Guide") and the System Design and Application document (PD-2-303, the "SDA") in effect at the date of sale. If the Product is in breach of the foregoing warranty, First Solar will, at its sole discretion, either (i) repair or replace the Product under the terms of the below Return Policy, or (ii) refund the then current market price of the Product (or its successor).

## Ten-Year Limited Warranty

*FS Series 3 Modules with Date of Sale to the original end user On/After October 1, 2011*

First Solar GmbH ("First Solar") warrants that its FS-Series 3 Module (the "Product") will be free from defects in materials and workmanship under normal use, installation, operation and service for a period of ten (10) years from the date of sale to the Owner<sup>1</sup>, provided the Product is installed, operated, and serviced as described in both the First Solar FS Series 3 Module User Guide (PD-5-200, the "User Guide") and the System Design and Application document (PD-2-303, the "SDA") in effect at the date of sale. If the Product is in breach of the foregoing warranty, First Solar will, at its sole discretion, either (i) repair or replace the Product under the terms of the below Return Policy, or (ii) refund the then current market price of the Product (or its successor).

## Twenty-Five Year Limited Power Output Warranty

*All FS Series Modules*

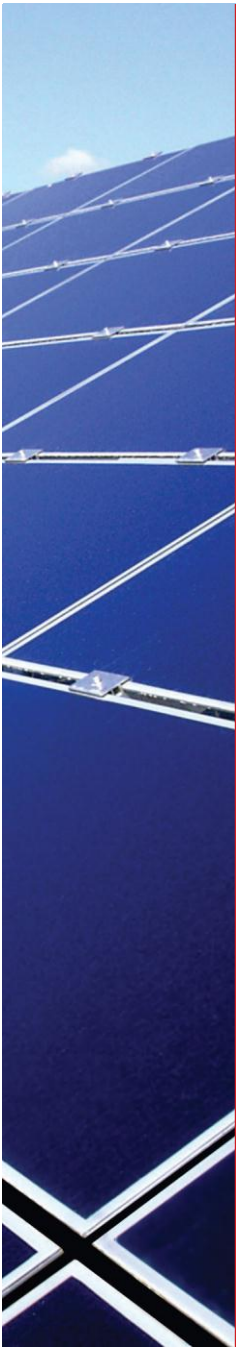
First Solar additionally warrants that the Product shall (i) during the first ten (10) years following the date of sale to the Owner, produce at least 90% of the nominal power output rating (Pmpp considering tolerance of +/-5%), and (ii) during twenty-five (25) years following the date of sale to the Owner, produce at least 80% of the nominal power output rating (Pmpp considering tolerance of +/-5%) when measured at the Product lead wires under Standard Test Conditions (STC) as defined in the User Guide, provided the Product is installed, operated, and serviced as described in the User Guide and SDA. Power output shall be measured and normalized to STC using a method and laboratory approved by First Solar. If the Product is determined to be in breach of the foregoing warranty, First Solar will, in its sole discretion, either (i) repair or replace the Product under the terms of its Return Policy, (ii) provide supplemental Product, or (iii) refund the then current market price of the Product (or its successor) to remedy the breach of warranty.

## Independent Warranty

This voluntary warranty to the benefit of the Owner shall exist independent from legal warranty claims against the seller of the Product and from any legal rights existing under mandatory applicable laws. Nothing in this warranty shall limit or impair the rights and remedies the Owner

---

<sup>1</sup> For Product installed in Italy in case Conto Energia IV requires a different start date, such start date shall apply instead.



---

has against the seller of the Product.

### Limitation of Remedies

THE REMEDIES SET FORTH ABOVE ARE THE EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY BREACH OF THIS WARRANTY BY FIRST SOLAR. The sole purpose of these exclusive remedies shall be to provide for the repair or replacement, supplementation of Products, or refunding the then current market price in breach of warranty. This exclusive remedy shall not be deemed to have failed its essential purpose so long as First Solar is willing and able to replace or repair the breaching Products, to provide supplemental Product, or to refund the then current market price as described under the terms of the foregoing limited warranties.

### Transfer of Warranty

This Five/Ten Year Limited Warranty and Twenty-Five Year Limited Power Output Warranty shall be transferred from the original Owner to any assignee (who shall then be deemed the Owner) and remain in effect for the time period remaining under the limited warranties, provided the Product is not moved outside its original country of installation and any reinstallation is done in accordance with the SDA and the User Guide.

### Warranty Exclusions

First Solar is not responsible for damage to the Product due to lightning, fire, flood, and other acts of God, power or voltage surges, improper handling, physical abuse, negligence in transportation and storage or other events that are reasonably beyond the control of First Solar.

### Return Policy

Claims under this warranty must be submitted to First Solar or its authorized reseller on a Return Request Form (PD-5-702) with a description of the claimed defect, the Product serial number, and an invoice indicating the date of sale. An authorized representative of First Solar must issue a Return Material Authorization (PD-5-701, the "RMA") for the return and evaluation of the claimed defect, and to the extent necessary for processing the return request, First Solar or its authorized reseller must be provided commercially reasonable access to the Product for inspection and analysis of the claimed defect. First Solar will, at its expense and in accordance with the RMA, arrange for the return and repair or replacement of Product if the claimed defect is accepted by First Solar. **The Return Policy specifically excludes any expense associated with the removal or reinstallation of the Product.** In the event that a claimed defect is denied under the RMA and Product has been shipped to First Solar for evaluation of the claimed defect, First Solar is not responsible for the packaging and transportation costs, if any, to return Product to its Owner.

### Warranty Limitations

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH ABOVE, FIRST SOLAR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND WHATSOEVER, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NONINFRINGEMENT. TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED AT LAW, UNDER NO CIRCUMSTANCES

---

WILL FIRST SOLAR BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, PUNITIVE, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF PROFITS, ARISING, DIRECTLY OR INDIRECTLY, FROM THE SALE OR USE OF ANY PRODUCTS, WHETHER SUCH CLAIM IS BASED ON WARRANTY, CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY OR OTHERWISE. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL THE LIABILITY OF FIRST SOLAR FOR NONCONFORMING PRODUCTS EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID TO FIRST SOLAR FOR THE PARTICULAR PRODUCT INVOLVED, PLUS REASONABLE SHIPPING EXPENSES. THE RIGHTS AND LIMITATIONS HEREIN SHALL LEAVE UNAFFECTED ANY LEGAL RIGHTS EXISTING UNDER MANDATORY APPLICABLE LAWS.