

Garanzia PremiumPlus per moduli solari registrati Conergy PowerPlus xxxP/PCL/M/MC



Avvertenza: le presenti disposizioni vigono indipendentemente dai e a integrazione dei diritti di garanzia previsti dal contratto e dalla legge e che sono detenuti dall'acquirente nei confronti del venditore diretto. Attenzione: la registrazione riportata nel § 2 (Condizioni per la garanzia) costituisce un presupposto indispensabile per la validità di questa garanzia.

§ 1 Prestazioni di garanzia

1. La società Conergy AG, Anckelmannsplatz 1, 20537 Amburgo (di seguito «Conergy») persegue i più elevati standard di qualità per i propri prodotti. Pertanto, nell'ambito della presente garanzia sul prodotto, Conergy assicura al proprietario dei moduli solari (di seguito «il cliente») che i moduli del tipo

**Conergy PowerPlus xxxP
(modulo da 60 celle con xxx = 200 – 255*)**

**Conergy PowerPlus xxxPCL
(laminato da 48 celle con xxx = 170 – 200*)**

**Conergy PowerPlus xxxM
(modulo da 60 celle con xxx = 200 – 265*)**

**Conergy PowerPlus xxxMC
(modulo da 48 celle con xxx = 170 – 210*)**

*in intervalli da 5W

(di seguito «moduli solari»), se utilizzati conformemente alla destinazione d'uso e in normali condizioni di installazione, impiego e funzionamento, sono esenti da difetti di prodotto o di fabbricazione per 12 anni. Ai sensi delle presenti condizioni di garanzia, con «utilizzo conforme alla destinazione d'uso» si intende la produzione di corrente per irradiazione solare all'interno di impianti fotovoltaici connessi in rete.

Nella garanzia sul prodotto sono compresi tutti i componenti facenti parte del modulo solare e che con questo sono forniti (vetro, celle, film, telaio, componenti elettrici, prese, spine e cavi di collegamento).

La garanzia sul prodotto comprende inoltre le alterazioni estetiche diverse da quelle derivanti dall'invecchiamento naturale (soprattutto le variazioni di colore di ampie superfici di vetro, film e celle solari). Come tutti i materiali che sono esposti a condizioni climatiche di vario genere, anche i componenti dei moduli solari sono soggetti ad una naturale degenerazione (invecchiamento) e possono modificare il loro aspetto durante il periodo di funzionamento. In assenza di accordo tra le parti sulla sussistenza di alterazioni estetiche maggiori di quelle imputabili all'usura naturale, si applica il § 3 comma 5 delle presenti condizioni di garanzia.

2. Tutti i tipi di modulo precedentemente menzionati sono forniti da Conergy con almeno la capacità nominale riportata sulla scheda dati o sull'etichetta del modulo, in presenza di STC (**S**tandard **T**est **C**onditions, le quali sono così definite: potenza di irradiazione di

1.000 W/m ad una densità spettrale di AM 1,5 e temperatura celle di 25° C), ed esclusivamente con una tolleranza di prestazione positiva (fino al 3%).

Conergy garantisce al cliente che la prestazione effettiva dei moduli solari nel corso del primo anno di esercizio non si ridurrà per più del 3,5% in riferimento alla potenza nominale indicata in condizioni STC. A partire dal secondo e fino alla fine del venticinquesimo anno di esercizio Conergy garantisce che un'ulteriore riduzione della prestazione non sarà superiore allo 0,6% per anno, così che alla fine del venticinquesimo anno di esercizio i moduli solari forniranno ancora una prestazione minima dell'82% rispetto alla potenza nominale indicata in condizioni STC.

3. Qualora un cliente, avvalendosi della presente garanzia, avanzi un reclamo relativo alla prestazione fornita dai moduli solari, questi avrà la facoltà (previo accordo con Conergy) di affidare ad un istituto di test riconosciuto a livello internazionale (ad es. il Fraunhofer ISE di Friburgo, il TÜV Rheinland di Colonia, il Photovoltaic Testing Laboratory (PTL) dell'Arizona-USA o altri laboratori di test accreditati dall'IECEE (CBTL)) l'incarico di effettuare una misurazione standardizzata della prestazione fornita. Le misurazioni del rendimento sono da eseguirsi in base allo standard IEC 60904 e devono tenere in considerazione gli errori di misurazione come da EN 50380. Nel caso in cui dalla misurazione della prestazione emerga un valore inferiore a quello garantito da Conergy come da § 1 comma 2, Conergy riconoscerà il diritto alla garanzia e si farà carico di tutte le spese per le misurazioni, fino ad un importo massimo di 200,- € per ogni modulo.
4. In un caso di garanzia come da § 1 comma 1 oppure comma 2, Conergy eseguirà una riparazione specializzata dei componenti interessati oppure li sostituirà con componenti nuovi o riparati in fabbrica. Durante il periodo di validità della garanzia sul prodotto come da § 1 comma 1, Conergy fornirà moduli sostitutivi aventi le stesse caratteristiche (dimensioni, colore del telaio e del film, spine, tecnologia delle celle e classe di potenza) e con i quali sarà possibile ripristinare l'impianto FV nelle condizioni tecniche in cui si trovava prima del reclamo. Nel caso di un difetto di serie durante il periodo di validità della garanzia sul prodotto oppure nel caso in cui, alla scadenza del periodo di garanzia sul prodotto come da § 1 comma 1, non siano più in produzione oppure disponibili dei moduli adeguati, Conergy si riserva il diritto di fornire altri tipi di moduli (con caratteristiche eventualmente diverse), con i quali sia possibile ottenere la prestazione garan-

tita al momento del reclamo. Ogni modulo sostituito diventa di proprietà di Conergy.

5. In presenza di un giustificato caso di garanzia, Conergy risarcisce al cliente, per l'esecuzione dei lavori da parte di un'azienda specializzata e in base alle norme tecniche in vigore, le normali spese (documentate con relativa fattura) connesse a smontaggio, analisi sul posto, smaltimento e nuova installazione dei moduli solari, e le spese per il trasporto dei moduli difettosi e la fornitura di quelli sostitutivi, fino ad un importo massimo di 130,- € per ogni impianto FV e per ogni caso di garanzia, più 20,- € per ogni modulo solare per il quale si fa ricorso alla garanzia.
6. Qualora il caso di garanzia risulti non giustificato, tutte le relative spese (smontaggio, analisi e perizie esterne, trasporto, moduli sostitutivi, nuova installazione ecc.) saranno a carico del cliente.

§ 2 Condizioni per la garanzia

Per beneficiare delle prestazioni di garanzia da parte di Conergy è necessario registrare l'impianto fotovoltaico all'indirizzo www.conergy.it/PremiumPlus. La registrazione deve essere effettuata dal proprietario dei moduli solari entro 30 giorni dalla messa in funzione dell'impianto FV. In assenza di codice di registrazione o nel caso di registrazione effettuata in ritardo non sarà possibile far valere i diritti derivanti dalla presente garanzia. In questo caso, saranno valide le condizioni di garanzia standard di Conergy per i tipi di moduli indicati al § 1.

Se il cliente è un consumatore, questi è tenuto a notificare per iscritto a Conergy i difetti evidenti dei moduli solari entro 2 mesi dalla ricezione degli stessi; in caso contrario, verranno meno i diritti di garanzia.

Se il cliente è un'azienda, condizione necessaria per la validità dei diritti di garanzia del cliente è il regolare espletamento degli obblighi di ispezione e di reclamo previsti dal § 377 HGB.

§ 3 Esclusioni di garanzia

1. La garanzia non copre i danneggiamenti dei moduli solari derivanti da:
 - mancato corretto montaggio dei moduli solari in base alle istruzioni di montaggio;
 - trasporto, montaggio o funzionamento dei moduli solari senza rispettare le norme tecniche in vigore;
 - utilizzo dei moduli solari per finalità diverse da quelle previste dalla destinazione d'uso;
 - mancato corretto stoccaggio dei moduli solari prima e dopo il montaggio;

- interventi sui moduli solari e modifiche degli stessi senza espressa autorizzazione di Conergy;
 - utilizzo di altro tipo di componenti;
 - collegamento dei moduli solari con moduli di altri produttori aventi valori elettrici divergenti;
 - esposizione dei moduli solari a condizioni ambientali non ordinarie (aria salina, acqua salmastra, tempeste di sabbia, sovratensione, campi magnetici o simili);
 - esposizione dei moduli solari ad elementi di forza maggiore (ad es. fulmini, incendi, atti di vandalismo e catastrofi naturali).
2. La garanzia non copre i danni indiretti, in particolare danni collaterali e conseguenti, inclusi i danni a persone o cose e le situazioni di mancato guadagno.
 3. Difetti o anomalie non fondamentali delle caratteristiche dei moduli solari che non rientrano nei casi indicati al § 1, comma 1 e che non hanno rilevanza ai fini del valore e dell'utilizzo conforme alla destinazione d'uso non costituiscono casi coperti dalla presente garanzia.
 4. Conergy non accetterà reclami nel caso in cui il numero di serie o l'etichetta siano assenti o siano stati manipolati, oppure nel caso in cui i moduli solari, per un qualsiasi altro motivo, non siano chiaramente identificabili.
 5. In caso di controversia, Conergy è disposta ad accettare il verdetto di un perito o di un istituto di prova indipendenti e che siano stati scelti di comune accordo.
 6. La fornitura di prestazioni di garanzia non comporta l'inizio di un nuovo periodo di garanzia e non prolunga la garanzia in atto.
 7. Il cliente può avere dei diritti speciali al di fuori di questa garanzia ed anche altri diritti che variano a seconda del sistema giuridico. Questa garanzia non intacca gli altri diritti del cliente che gli derivano dal sistema giuridico cui è soggetto il contratto di vendita con il cliente.

§ 4 Validità territoriale / Inizio della garanzia

1. Le prestazioni di garanzia sono erogate per i moduli solari che sono stati venduti e che vengono utilizzati nei seguenti paesi: Germania, Italia, Francia, Spagna, Repubblica Ceca, Grecia, Cipro, India, Singapore, Australia, Regno Unito, Portogallo, Svizzera, Austria, Liechtenstein, Paesi Bassi, Danimarca, Belgio, Lussemburgo, Thailandia, Slovacchia e Israele.
2. I termini di garanzia decorrono a partire dal giorno dell'acquisto (stipulazione del contratto di compravendita) da parte del primo gestore dei moduli solari.

§ 5 Trasferibilità della garanzia

La presente garanzia può essere trasmessa a futuri proprietari dell'impianto FV. La garanzia vige anche nel caso in cui il completo generatore solare sia stato correttamente smontato, trasportato e rimontato correttamente nello stesso o in altro posto. Condizione necessaria è che la modifica sia stata registrata entro 30 giorni dalla sua esecuzione all'indirizzo www.conergy.it/PremiumPlus.

§ 6 Procedura in caso di reclamo

Nel caso in cui i moduli solari presentino difetti coperti da questa garanzia, rivolgetevi immediatamente al venditore dei moduli solari oppure a Conergy AG al numero di telefono:

+49 (0)180 – 555 39 55

In caso di contatto telefonico, assicuratevi di avere a disposizione le seguenti informazioni:

- il codice di registrazione dell'impianto FV;
- il vostro nome, indirizzo e un numero telefonico al quale contattarvi;
- una ricevuta di acquisto con data e recapito del venditore;
- una precisa descrizione del difetto riscontrato ed eventuali altre informazioni che possano contribuire all'analisi del difetto.

Su richiesta, devono essere messi a disposizione di Conergy i seguenti documenti e informazioni:

- foto dei moduli danneggiati
- schema elettrico dell'impianto
- registrazioni dei dispositivi di rilevazione dei dati

I collaboratori di Conergy vi forniranno informazioni in merito alla successiva procedura e vi comunicheranno il vostro codice di reclamo personale, che dovrete comunicare ogni volta nell'ambito della gestione del reclamo.

Qualora i collaboratori di Conergy vi richiedano, nel corso del colloquio, di inviare una precisa documentazione di vendita, questa dovrà essere trasmessa via posta, fax o e-mail al seguente indirizzo:

**Conergy AG
Corporate After Sales
Anckelmannsplatz 1
D-20537 Amburgo**

**Faxhotline +49 (0)180 – 555 39 67
E-mail: service@conergy.com**

I moduli solari che dovessero pervenire a Conergy senza previa comunicazione telefonica non potranno essere accettati.

§ 7 Disposizioni finali

1. Il diritto derivante al cliente da questa garanzia è limitato alle prestazioni indicate nel § 1.
2. Conergy non risponde per ritardi o per il mancato espletamento delle prestazioni di garanzia indicate al § 1 se ciò dipende da forza maggiore, guerra, situazioni belliche, sommosse, scioperi, epidemie, incendi, alluvioni o altre simili circostanze esterne all'ambito di responsabilità di Conergy.
3. Per comodità del cliente, Conergy mette a disposizione queste condizioni di garanzia in più lingue. In caso di divergenze, la versione in lingua tedesca avrà valore legale vincolante.
4. Questa garanzia è soggetta al diritto della Repubblica Federale Tedesca, con esclusione del diritto dei conflitti di legge e della Convenzione di Vienna sulla compravendita internazionale.
5. Se il cliente ha sede in Germania ed è un commerciante, foro competente esclusivo per qualsiasi controversia è Amburgo.
6. Questa garanzia rappresenta l'accordo conclusivo tra Conergy e il cliente in merito al contenuto della garanzia stessa e (in riferimento al contenuto) elimina e sostituisce tutti gli accordi precedenti tra le parti, oltre a tutte le precedenti assicurazioni fornite da una delle parti. Questo § 7 comma 6 non esclude la responsabilità di una delle parti in caso di inganno o rappresentazione ingannevole.

Amburgo, Conergy AG
Versione di febbraio 2012